

# POLITIKA PRIVATNOSTI I IZJAVA O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

Ova Politika privatnosti objašnjava kako Centar ljepote Lotos, vl. Ivana Petrović (u daljnjem tekstu: „mi“, „nas“ ili „Centar“) prikuplja, koristi i štiti vaše osobne podatke prilikom posjeta web stranici centarljepote-lotos.hr te prilikom korištenja naših usluga. Naša praksa usklađena je s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR) i Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka.

## 1. Voditelj obrade podataka

### Voditelj obrade vaših osobnih podataka je:

Centar ljepote Lotos, vl. Ivana Petrović  
Adresa: Svetice 2, 1000 Zagreb  
E-mail: ivanapetrovic.lotos@gmail.com  
Telefon: +385 91 5155 202

## 2. Koje podatke prikupljamo i zašto?

Prikupljamo samo one podatke koji su nužni za ostvarenje svrhe obrade:

- Kontakt podaci: Ime, prezime, broj telefona i e-mail adresa (putem kontakt obrasca ili telefonske rezervacije) u svrhu dogovaranja termina i komunikacije s klijentom.
- Tehnički podaci: IP adresa, vrsta preglednika i kolačići (cookies) radi osiguravanja funkcionalnosti web stranice i analize posjećenosti.

## 3. Pravna osnova za obradu

Vaše podatke obrađujemo na temelju:

- Privole: Kada nam se obratite putem kontakt obrasca.
- Izvršenja ugovora: Za pružanje kozmetičkih usluga koje ste zatražili.
- Pravnih obveza: Radi ispunjavanja zakonskih propisa (npr. izdavanje računa).
- Legitimnog interesa: Za poboljšanje naših usluga i sigurnost web stranice.

## 4. Razdoblje čuvanja podataka

Osobne podatke čuvamo onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjenje svrhe za koju su prikupljeni, osim ako zakonom nije propisano dulje razdoblje čuvanja (npr. knjigovodstveni propisi).

## 5. Vaša prava

U skladu s GDPR-om, imate sljedeća prava:

- Pravo na pristup podacima.
- Pravo na ispravak netočnih podataka.
- Pravo na brisanje („pravo na zaborav“).
- Pravo na ograničenje obrade.
- Pravo na prigovor.
- Pravo na prenosivost podataka.

Za ostvarivanje vaših prava, možete nas kontaktirati na gore navedenu e-mail adresu.

## 6. Dijeljenje podataka s trećim stranama

Vaše osobne podatke ne prodajemo niti iznajmljujemo. Podatke možemo proslijediti pouzdanim partnerima (izvršiteljima obrade) isključivo u svrhu poslovanja (npr. IT podrška, računovodstveni servis), uz stroge ugovorne mjere zaštite.

## 7. Kolačići

Web stranica centarljepote-lotos.hr koristi kolačiće za bolje korisničko iskustvo. Postavke kolačića možete kontrolirati u svom web pregledniku.

## 8. Pravo na pritužbu nadzornom tijelu

Ako smatrate da je došlo do povrede vaših prava, imate pravo podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP), Selska cesta 136, Zagreb.

U Zagrebu dana 1.1.2026.